

INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prezentul document are rolul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor personale și drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată, în conformitate cu **Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679 ("GDPR")**.

În tot cuprinsul prezentei informări noțiunea de **persoană vizată** are următoarele semnificații: potențialii și actualii clienți ai Brokerului, respectiv persoanele fizice care au calitatea de Contractant al Asigurării, Persoana Asigurată, precum și orice altă persoană ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de Broker pentru/în cadrul executării unui contract de asigurare (e.g., beneficiarul asigurării, persoana care anunță Brokerul cu privire la producerea evenimentului asigurat etc).

1. Datele de identitate și datele de contact ale operatorului

FLY INSURANCE - BROKER DE ASIGURARE REASIGURARE S.R.L., cu sediul social în București, Str. G-ral Aviator Andrei Popovici, Nr. 3, Bl.1, Ap 7, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/2124/2010, cod fiscal nr. 26585189, autorizată în baza deciziei nr. 284/30.03.2010 de către Comisia de Supraveghere a Asigurărilor și înmatriculată în Registrul Brokerilor de Asigurare sub nr. RBK-618/31.03.2010, reprezentată legal prin Gurau Lucrețiu-Paul ("**Operatorul**" sau "**Brokerul**").

2. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor

Persoana responsabilă cu protecția datelor personale poate fi contactată prin e-mail la dpo@flyinsurance.ro sau prin poștă la punctul de lucru al Brokerului din str. G-ral Aviator Popa Marin nr. 15, et. 1, sector 1, București.

3. Datele personale prelucrate

Brokerul prelucrează următoarele date personale:

- a) date personale de identificare: nume, prenume, CNP, seria și numărul cărții de identitate / pașaportului și alte informații conținute în aceste documente (e.g., data și locul nașterii, cetățenie, etc.), adresa de domiciliu, adresa de corespondență, cod poștal, e-mail, telefon (e.g., fix, mobil, fax), semnătura olografă și/sau semnătura în format digital). Aceste date sunt necesare pentru încheierea în mod valabil a tuturor produselor de asigurare și derularea raportului contractual cu Brokerul.
- b) date privind familia, stilul de viață și circumstanțele sociale (starea civilă, detalii despre familie/soț/partener/persoane în întreținere, hobby-uri, sporturi practicate). Aceste date sunt colectate în cazul produselor de asigurare de viață, sănătate și călătorii și în cazul produselor de asigurare a membrilor de familie. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare și soluționarea dosarelor de daună. Doar pentru politele de viața sau sanătate
- c) date privind educația și experiența profesională (istoric educație și training, calificări, certificări), activitățile de afaceri desfășurate de o persoană fizică (ocupație, funcție, istoric profesional, bunuri sau servicii furnizate). Aceste date sunt colectate, în cazul asigurărilor de răspundere civilă profesională însă pot fi necesare și în cazul altor produse de asigurare.
- d) date privind sănătatea (date privind starea de sănătate fizică și psihică sau afecțiunile medicale declarate în chestionarele medicale și care rezultă din analizele medicale efectuate la încheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de către asigurat, datele medicale colectate în procesul de despăgubire în cazul unui eveniment asigurat). Aceste date sunt colectate în cazul produselor de asigurare de viață, sănătate și accidente. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare, determinarea cuantumului despăgubirii, accesarea serviciilor medicale asigurate și decontarea acestora.
- e) date financiare (informații legate de contul bancar, venituri, facilități fiscale sau beneficii sociale, obligații fiscale, venituri din alte surse). Aceste datele sunt necesare pentru analizarea nevoii de asigurare și pentru identificarea produsului de asigurare optim, prin raportare la capacitățile financiare. Doar pentru politele de viața
- f) date privind bunurile deținute (date privind autovehiculul, imobilul sau bunul asigurat deținut de o persoană fizică, care face obiectul asigurării). Datele sunt necesare în cazul asigurărilor RCA, Casco și bunuri.
- g) date rezultate ca urmare a înregistrării video în cazul în care vizitează una din locațiile în care funcționează Brokerul. Nu este cazul
- h) adresa Internet Protocol ("IP"), prelucrată atunci când navigați pe site-ul <http://www.flyinsurance.ro/>;
- i) orice alte informații care derivă din acestea în urma prelucrărilor efectuate de Broker (e.g., segmentarea persoana vizatei în funcție de diferite criterii, identificatorul unic generat la nivel de Broker pentru fiecare persoană vizată în parte, informații specifice serviciului oferit de Broker etc.) și orice alte informații care sunt necesare desfășurării activităților permise instituțiilor de brokeraj. Astea par a fi pentru scopuri de marketing ori noi nu intenționăm să facem astfel de prelucrări. Dacă o să fie nevoie vom actualiza consimțământul

4. Prelucrarea datelor. Scopul prelucrării. Temeiul legal

Brokerul prelucrează datele personale prin următoarele **operațiuni**: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, transmiterea, combinarea, blocarea, restricționarea, ștergerea, distrugerea, arhivarea datelor cu caracter personal.

Scopurile prelucrării sunt:

- ✓ oferirea de asistență cu privire la încheierea unei asigurări prin intermediul tuturor canalelor disponibile în acest sens (e.g., locații fizice, internet, telefon etc.), înainte de încheierea contractului de asigurare;
- ✓ facilitarea comunicării documentației/informațiilor relevante către asigurători în cazul producerii daunelor/evenimentelor asigurate;
- ✓ identificarea dvs. atât în locațiile fizice în care activează Brokerul, cât și prin intermediul mijloacelor de comunicare (e.g., telefon, e-mail, poștă, internet);
- ✓ verificarea dvs. în vederea identificării, prevenirii și combaterii fraudelor, finanțării terorismului și a spălării banilor;
- ✓ efectuarea unor activități de gestiune economică, financiară și/sau administrativă în cadrul Brokerului;
- ✓ centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, în care să fie stocate informațiile referitoare la Persoana vizată, pentru a putea fi accesate pentru utilizarea de către structurile Brokerului în activitatea acestora după cum este descris mai sus (i.e., utilizarea acestor date presupune prelucrarea acestora de către aplicațiile interne ale Brokerului care sunt utilizate în desfășurarea activității);
- ✓ furnizarea de servicii suport pentru solicitările dvs. (e.g., soluționarea cererilor, reclamațiilor și petițiilor formulate de către clienți), atât în locațiile fizice, cât și prin intermediul mijloacelor de comunicare (e.g., telefon, e-mail, poștă);
- ✓ realizarea de activități de marketing sau publicitate de tip general, precum și activități de fidelizare a persoanei vizate;
- ✓ efectuarea de analize interne (incluzând analize statistice) atât cu privire la servicii cât și cu privire la portofoliul de clienți, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea de servicii, precum și efectuarea de studii și analize de piață cu privire la serviciile Brokerului pentru îmbunătățirea și dezvoltarea serviciilor Brokerului;
- ✓ dezvoltarea unor modele de eficientizare a felului în care operează Brokerul precum și a tuturor proceselor, precum și efectuarea de analize financiare cu privire la costurile, bugetul și rentabilitatea Brokerului;
- ✓ generarea de rapoarte cu privire la activitatea Brokerului, cu scopul de facilita efectuarea managementului operațional al tuturor proceselor operaționale, precum și cu scopul de analiză performanță sau non-performanță Brokerului;
- ✓ crearea de scheme de comisionare pentru asistenții în brokeraj, precum și calcularea comisioanelor acestora ca urmare a activității prestate;
- ✓ arhivarea atât în format letric cât și în format electronic a documentelor care se încheie cu privire la relația cu Persoana vizată, realizarea unui serviciu de registratură cu privire la documentele/plicurile care sunt adresate Brokerului cu privire la relația contractuală existentă, realizarea unor activități de curierat cu privire la documente/plicuri care conțin datele Persoana vizatului cu caracter personal;
- ✓ soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri la care Brokerul este parte;
- ✓ înregistrarea video a prezenței Persoana vizatului în locațiile fizice, cu scopul de a menține un nivel ridicat de securitate;
- ✓ efectuarea unor controale de risc asupra procedurilor și proceselor Brokerului, precum și realizarea de audituri sau investigații ale Brokerului;
- ✓ raportarea față de instituțiile statului conform reglementărilor legale aplicabile Brokerului (e.g. Agenția de Supraveghere Financiară, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor);
- ✓ soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților;
- ✓ identificarea clienților, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude (de exemplu prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună);
- ✓ recuperarea creanțelor.

Brokerul prelucrează datele cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, în baza următoarelor **temeiuri legale**:

- (1) în baza consimțământului acordat Brokerului;
- (2) pentru executarea unui contract încheiat cu dvs. (e.g., oferirea de asistență cu privire la încheierea unei asigurări) sau pentru a face demersuri la cererea dvs. înainte de încheierea unui contract (e.g., furnizarea de informații pre-contractuale);
- (3) în baza unei obligații legale aflate în sarcina Brokerului (e.g., identificarea dvs., identificarea și prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, raportările legale către autoritățile de supraveghere);
- (4) în baza interesului legitim al Brokerului (e.g., centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, analizarea unor idei de eficientizare a modului în care operează Brokerul; efectuarea unor analize statistice cu privire la portofoliul de clienți ai Brokerului; îndeplinirea operațiunilor curente pentru desfășurarea activității de brokeraj în asigurări; acumularea unui nivel ridicat de cunoaștere al pieței de brokeraj în asigurări; planificarea unei dezvoltări strategice a Brokerului; dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor Brokerului; asigurarea unui nivel ridicat de securitate atât la nivelul sistemelor informatice cum ar fi aplicații, rețea, infrastructură, pagina web, cât și în cadrul locațiilor fizice cum ar fi back office, front office, sediul central, alte activități cerute de Legea 32/2000).

Prelucrarea datelor cu caracter personal cerute de către Broker în contractul de mandat de reprezentare sunt considerate obligatorii pentru încheierea și executarea contractului de brokeraj în materie de asigurări, pe cale de consecință directă sau indirectă a unei prevederi legale referitoare la activitatea de brokeraj în materie de asigurări. Astfel, dacă veți dori să beneficiați de serviciile Brokerului, veți fi obligat să comunicați Brokerului acele date cu caracter personal absolut necesare pentru prestarea acestora. Refuzul dvs. de a furniza astfel de date determină imposibilitatea Brokerului de a vă furniza respectivele servicii.

5. Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate:

Destinatarii datelor pot fi:

- (1) oricare dintre societățile de asigurare și reasigurare din România din Registrul asigurătorilor publicat pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară (www.asfromania.ro), furnizorul de servicii de dezvoltare a aplicației utilizate în gestionarea serviciilor de brokeraj, asiguram.ro;
- (2) asistenții în brokeraj;
- (3) furnizori de servicii necesare desfășurării activității Brokerului: furnizori de servicii IT (mentenanță, dezvoltare software), de servicii de curierat, de servicii de cercetare de piață, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, furnizori de servicii de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor instrumentelor online, furnizori de servicii de personalizare a diferitelor tipuri de marketing, furnizorilor de servicii de marketing prin intermediul resurselor social media, furnizorilor de servicii de realizare a conținutului formelor de marketing; de servicii de centre de apelare pentru furnizarea serviciilor de tip support; serviciilor de audit; serviciilor de recuperare creanțe și/sau colectare a debitelor;
- (4) executori judecătorești, experți evaluatori și birouri notariale, organe judiciare din România și din alte țări, precum membrii instanțelor judecătorești, instanțelor arbitrale, parchetelor, organe ale poliției;
- (5) instituții publice de supraveghere a activității de brokeraj în materie de asigurări (e.g., Autoritatea de Supraveghere Financiară); autorități publice centrale și locale (e.g., Autoritate Națională de Administrare Fiscală, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, Autoritatea de Supraveghere Financiară) din România, și din alte țări (la indicația Autorității Naționale de Administrare Fiscală);
- (6) instituții de investigare și suport pentru incidente de securitate cibernetică.

6. Informații cu privire la transferul datelor personale într-o țară din afara Spațiului Economic European

La data prezentei informări Brokerul nu efectuează transferuri de date personale într-o țară din afara Spațiului Economic European.

7. Stocarea datelor personale

Datele personale vor fi prelucrate cel puțin pe durata de valabilitate a contractului de asigurare, precum și ulterior, pe durata necesară executării obligațiilor contractuale de către oricare dintre părți.

Datele personale vor fi stocate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau pe perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale generale precum și cele aplicabile în materie de asigurări și în acord cu legislația în domeniul arhivistic.

Cu excepția cazului în care există o prevedere legală expresă, datele cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioadă de maxim 1 an, în cazul în care nu se încheie contract de asigurare, respectiv, pe perioada prevăzută de legislația în vigoare, după încetarea relației de asigurare. Perioada păstrării este în relație directă cu îndeplinirea scopurilor menționate mai sus sau pentru îndeplinirea unor obligații legale din domeniul asigurărilor sau a oricaror alte obligații legale (arhivare etc.). În cazul unor litigii, datele vor fi păstrate pentru perioada necesară finalizării litigiului.

Drepturile pe care le are persoana vizată în ceea ce privește **datele cu caracter personal prelucrate**

În legătura cu prelucrarea datelor cu caracter personal în baza condițiilor specificate în Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal nr. 679/2016 vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

(1) Dreptul de acces la datele cu caracter personal.

Presupune dreptul de a obține din partea noastră o confirmare a faptului ca Brokerul prelucrează sau nu date personale care vă privesc și ce astfel de date sunt prelucrate. În cazul în care datele cu caracter personal care vă privesc nu sunt colectate de la dumneavoastră, orice informații disponibile privind sursa acestora, în cazurile în care nu există o interdicție legală privind divulgarea sursei.

(2) Dreptul la rectificare.

Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care vă privesc sau completarea acestora, atunci când acestea sunt incomplete.

(3) Dreptul la ștergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”.

Presupune dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum (i) datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, (iii) prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimțământului dumneavoastră, iar acesta a fost retras.

(4) Dreptul de a va retrage consimțământul.

Consimțământul poate fi retras în orice moment, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc a fost efectuată pe baza consimțământului dumneavoastră.

(5) Dreptul la restricționarea prelucrării.

Presupune dreptul de a solicita și de a obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii acestora, solicitând restricționarea utilizării lor.

(6) Dreptul la portabilitatea datelor.

Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt operator, în cazul în care prelucrarea datelor s-a efectuat fie în baza consimțământului dumneavoastră sau a contractului încheiat cu noi, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat, numai în măsura în care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuată exclusiv prin mijloace automate și doar acolo unde extragerea acestor date este fezabilă din punct de vedere al capacităților tehnice folosite de Broker.

(7) Dreptul la opoziție.

Presupune ca, în orice moment, aveți dreptul de a va opune, din motive legate de situația particulară în care va aflați, prelucrării datelor cu caracter personal în anumite circumstanțe, precum (i) prelucrarea a fost efectuată în interesul nostru legitim sau (ii) prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

(7) Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care vă afectează semnificativ.

În cazul în care Brokerul ia decizii automate în legătura cu datele cu caracter personal, persoana vizată poate (i) cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (ii) își poate exprima punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare și (iii) contesta decizia.

(9) Dreptul de a depune o plângere la Broker și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor. Presupune că aveți dreptul de a depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Broker la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

(10) Dreptul de a va adresa justiției.

(11) Dreptul de a fi notificat cu privire la breșe de securitate care au sau ar putea avea impact asupra datelor personale.

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru întrebări suplimentare cu privire la această informare sau în legătură cu prelucrarea de către Broker a datelor personale, vă rugăm să contactați responsabilul nostru pentru protecția datelor personale, prin e-mail la adresa dpo@flyinsurance.ro, prin poștă sau prin cerere scrisă și semnată olograf, la adresa de la punctul 2.

Pentru a depune o sesizare/reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt:

Web site : <http://www.dataprotection.ro/>

Email: anspdcp@dataprotection.ro

Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336Bucuresti, Romania

Telefon fix: +40.318.059.211,+40.318.059.212

Cabinet Președinte +40.318.059.220; Fax+40.318.059.60

În cazul în care ne veți furniza informații despre alte persoane (e.g., beneficiar ai asigurării), veți avea obligația de a informa respectivele persoane cu privire la conținutul acestei note de informare.